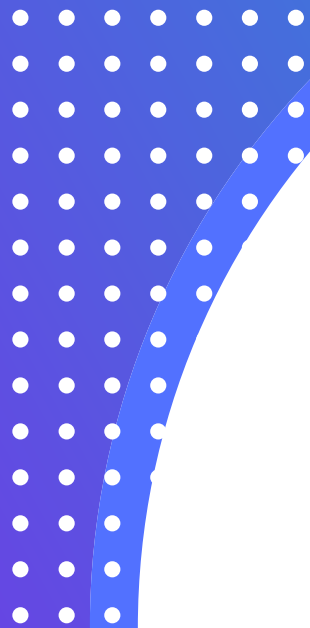




ITO - BPO OUTSOURCING IT

Mejorando la Eficiencia y la Seguridad Tecnológica



2024

DATOS DE BERRUIT

A corte febrero 2024

1300

MÁS ENDPOINT
PROTEGIDOS

23

Cientes
NGWF

70K

MALWARE
PREVENIDO

Introducción

OUTSOURCING IT



El outsourcing de servicios de Tecnologías de la Información (TI) ha surgido como una estrategia clave para muchas organizaciones que buscan mejorar su eficiencia operativa, reducir costos y acceder a un expertise especializado en tecnología. En esta introducción, exploraremos cómo el outsourcing de TI puede beneficiar a las empresas y cómo se aborda la seguridad en este contexto.

**¡Bienvenido a una nueva era de Ciberseguridad y
Confiable para tus datos!**

Propósito

El propósito de una empresa para tercerizar servicios de TI o cualquier otro servicio especializado está vinculado a mejorar la eficiencia, reducir costos, acceder a expertise, enfocarse en el core business y gestionar riesgos de manera efectiva, todo mientras se busca mantener una ventaja competitiva en un entorno empresarial cada vez más complejo y digitalizado..

Gestión de servicios IT

OUTSOURCING DE SOPORTE IT



Las empresas pueden tener varios propósitos al decidir tercerizar (outsourcing) servicios de Tecnologías de la Información (TI) u otros servicios especializados. Algunos de los propósitos principales incluyen:

Reducir Costos

Una de las razones más comunes para tercerizar servicios es reducir los costos operativos. Al externalizar actividades de TI, las empresas pueden evitar gastos asociados con la contratación y capacitación de personal especializado, la adquisición de infraestructura tecnológica y el mantenimiento continuo de sistemas y aplicaciones.

Acceder a Experiencia Especializada

Al contratar proveedores de servicios especializados en TI, las empresas pueden acceder a expertise y conocimientos avanzados que pueden no estar disponibles internamente. Esto les permite beneficiarse de las mejores prácticas, soluciones innovadoras y un nivel de experiencia que puede ser difícil de desarrollar en casa.

Enfoque en el Core Business

Al tercerizar servicios no centrales como TI, las empresas pueden enfocarse en sus actividades principales y estratégicas. Esto les permite dedicar más recursos y energía a áreas críticas para el éxito del negocio, como la innovación, el desarrollo de productos, la atención al cliente, entre otros.

Mejorar la Eficiencia y Productividad

Al delegar actividades de TI a proveedores externos que están especializados en esas áreas, las empresas pueden mejorar la eficiencia operativa y la productividad. Los proveedores suelen contar con procesos optimizados, herramientas avanzadas y personal capacitado que puede realizar tareas de manera más eficiente.

Flexibilidad y Escalabilidad

El outsourcing de TI proporciona flexibilidad y escalabilidad según las necesidades del negocio. Las empresas pueden aumentar o reducir los servicios contratados según la demanda, sin enfrentar los desafíos de mantener una infraestructura interna que se ajuste a fluctuaciones estacionales o cambios en el mercado.

Acceso a Tecnologías Avanzadas

Los proveedores de servicios de TI suelen estar al tanto de las últimas tecnologías y tendencias. Al tercerizar servicios con Berruit, las empresas pueden acceder a herramientas y soluciones tecnológicas avanzadas que pueden mejorar la competitividad y la innovación en el mercado.

ITO & BPO

Las siglas ITO y BPO se refieren a dos tipos de servicios que las empresas pueden tercerizar para mejorar su eficiencia y concentrarse en sus actividades principales. Aquí te explico brevemente cada uno:

ITO (Information Technology Outsourcing)

El ITO, o externalización de tecnologías de la información, se refiere a la tercerización de actividades relacionadas con la tecnología y sistemas de información de una empresa. Algunos ejemplos de servicios de ITO incluyen:

- Administración de infraestructura de TI (servidores, redes, almacenamiento).
- Soporte técnico y help desk para usuarios internos.
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y software.
- Servicios de seguridad informática y gestión de riesgos.
- Gestión de bases de datos y almacenamiento de datos.
- Implementación de soluciones de nube (cloud computing) y virtualización.
- Gestión de telecomunicaciones y servicios de voz y datos.



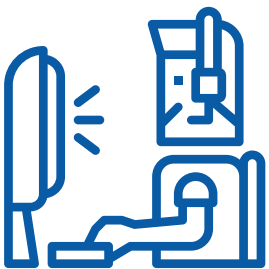
Beneficio de Tercerizar

Al tercerizar estos servicios de TI y los procesos de negocio, las empresas pueden beneficiarse de la experiencia y especialización de proveedores externos, reducir costos operativos y administrativos, mejorar la eficiencia y acceder a tecnologías avanzadas sin la necesidad de mantener una infraestructura interna completa.

BPO (Business Process Outsourcing)

El BPO, o externalización de procesos de negocio, se enfoca en tercerizar actividades y funciones relacionadas con procesos empresariales y operativos. Algunos ejemplos de servicios de BPO incluyen:

- Procesamiento de nóminas y recursos humanos.
- Contabilidad y finanzas, como la gestión de cuentas por pagar o cuentas por cobrar.
- Servicio al cliente y gestión de relaciones con clientes (CRM).
- Procesamiento de transacciones financieras y comerciales.
- Administración de cadenas de suministro y logística.
- Servicios de marketing digital, como telemarketing y gestión de campañas.
- Gestión de servicios de back-office, como procesamiento de datos y documentación.



RESUMEN

Berruit S.A.S Es una compañía creada para **POTENCIAR** las necesidades tecnológicas en el sector corporativo a través de las tecnologías de información y la consultoría informática.

Nos especializamos en proveer **personas y servicios** especializados en soporte técnico, administración de infraestructura IT y por supuesto enfoque en Ciberseguridad.



Servicios de Outsourcing de TI (ITO)

- **Administración de Infraestructura:** Deje en manos expertas la gestión de sus servidores, redes y sistemas de almacenamiento.
- **Soporte Técnico y Help Desk:** Mantenga la productividad de su equipo con nuestro servicio de soporte técnico de alta calidad.
- **Seguridad Informática:** Proteja sus datos y sistemas con nuestros servicios de seguridad, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.
- **Cloud Computing y Virtualización:** Descubra los beneficios de la nube y optimice la infraestructura de su empresa.



Servicios de Outsourcing de Procesos de Negocio (BPO):

1. **Monitoring:** Monitoreamos los recursos de su infraestructura para predecir fallas de rendimiento y toma de decisiones.
2. **Bolsa de Horas:** Servicio de soporte remoto o en sitio para especialidades de Networking, Windows Server, Ciberseguridad de Endpoint y perimetral.
3. **Gestión de Identidades:** Controles de acceso, autenticación multifactor y gestión de privilegios, administración de suscripciones de software SAAS, PAAS
4. **Otros:** Relacionados con tecnologías de información.

Soluciones de Outsourcing: Potenciando su Negocio

¡Bienvenido a **Berruit S.A.S** su socio estratégico en soluciones de outsourcing de **TI** y **BPO**! En su organización, entendemos la importancia de optimizar sus operaciones y enfocarse en lo que realmente importa: hacer crecer su negocio. Nuestros servicios de outsourcing están diseñados para brindarle la eficiencia, la calidad y la flexibilidad que necesita para alcanzar sus objetivos empresariales.

Gestión de servicios IT

CASOS DE ÉXITO: HISTORIAS QUE NOS ENORGULLECEN

En **BERRUIT S.A.S**, nos enorgullecemos de los éxitos alcanzados junto a nuestros clientes. Estos casos de éxito son ejemplos claros de cómo nuestros servicios de outsourcing de TI y BPO han transformado empresas y optimizado sus operaciones. Descubre cómo hemos ayudado a empresas como la tuya a alcanzar sus objetivos y superar desafíos:

Global Service Pharmaceutical - Seguridad de TI y Gestión de Infraestructura

Para **Global Service Pharmaceutical** una empresa facilitadora farmacéutica, proporcionamos servicios de ITO centrados en la seguridad de TI y la gestión de infraestructura. Implementamos soluciones de seguridad avanzadas, monitoreo continuo y mantenimiento proactivo de su infraestructura tecnológica. El resultado: una mejora del 80% en la detección y respuesta a amenazas, garantizando la protección de sus datos críticos vs nuestros antecesores.

www.gpharma.net
Medellín Colombia

GLOBAL
SERVICE
PHARMACEUTICAL

Audit Business Enterprise y Gestión de Infraestructura

Empresa especializada en la Auditoría fiscal, contabilidad e impuestos, nos enfocamos en la seguridad perimetral, de Endpoint y administramos su infraestructura tecnológica. La eficiencia de sus equipos se elevó una vez que modernizamos sus componentes y entramos a sus usuarios en Ciberseguridad.

be-group.com.co
Bogotá Colombia

AUDIT.BE

Únete a Nuestra Lista de Éxitos

Estos casos de éxito son solo ejemplos de cómo podemos transformar tu negocio. Si buscas optimizar tus operaciones, mejorar la seguridad de TI, adoptar tecnologías digitales o fortalecer tu atención al cliente, ¡contáctanos hoy mismo y descubre cómo podemos llevar tu empresa al siguiente nivel de éxito!